



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг

м.Ірпінь

Спортивний Комплекс «Swim&Gym» (далі – СК), в особі Фізичної особи – підприємця **Савченко Владислава Віталійовича** (надалі – «Виконавець»), реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними ДРФОПІ **3676510136**, зареєстрованого за адресою: Україна, 08293, Київська обл., місто Буча, вулиця Антонія Михайловського, будинок 7-А, з однієї сторони, пропонує фізичним особам (надалі «Замовник») отримати послуги, передбачені цим Договором.

Терміни, що використовуються в цьому Договорі:

СК – будівлі та споруди спортивного комплексу «Swim&Gym», що розташовані за адресою: м.Ірпінь, вул. Мечнікова 116, Власником яких є виконавець. СК умовно поділений на дві основні зони: аква-зона, фітнес-зона.

Аква-зона – включає спортивний та дитячий басейни, фінську сауну.

Фітнес-зона – включає в себе тренажерний зал, зали групових занять, зал Cross Fit.

Базові послуги – можливість вільного переміщення території СК, з відвідуванням аква-зони та фітнес-зони.

Додаткові послуги – це послуги, що надаються Виконавцем Замовнику окрім комплексу базових послуг та що не включені у вартість Клубної карти. До додаткових послуг відносяться: деякі види групових тренувань (відповідно до прейскуранта Виконавця), персональні тренування, послуги бару та «Pro Shop»

1. Загальні положення

1.1. Згідно статті 633 Цивільного кодексу України даний Договір є публічним договором, тобто його умови встановлюються однаковими для всіх споживачів, порядок укладання якого регламентується статтею 642 Цивільного кодексу України.

1.2. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України Договір укладається прийняттям пропозиції Замовником (акцепт), шляхом надання Виконавцю відповідної анкети та оплатою Замовником його іменного права на отримання послуг СК з використанням Клубної карти.

1.3. Договір, укладений Замовником за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі ст. 642 Цивільного кодексу України і є рівноважним договором, підписаному Сторонами, та вважається таким, що Замовник ознайомився і згоден з умовами цієї публічної оферти.

1.4. Цей Договір прирівнюється згідно з ч. 2 ст. 642 ЦК України до укладання Сторонами двостороннього письмового Договору на умовах, що викладені в цій публічній оферті.

1.5. Вчинення Замовником дій які засвідчують його бажання укласти Договір, а саме надання Виконавцю анкети зі своїми персональними даними та/або оплати (передплати) послуг Виконавця, підтверджує факт повного і безумовного прийняття (акцепт) Замовником Договору, всіх його умов без будь-яких обмежень відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України.

1.6. Текст Договору розміщено в куточку споживача на території СК, а також на офіційному сайті СК.

1.7. На території СК діють Правила СК (далі - Правила), які визначені у Додатку №1 та Додатку №2 до цього Договору і виконання яких є обов'язковим для сторін.

2. Предмет Договору

2.1. Виконавець, згідно умов цього Договору зобов'язується надати Замовнику комплекс спортивно-оздоровчих та супутніх послуг, відповідно до обраної замовником Клубної карти на території СК, а Замовник зобов'язується оплатити ці послуги в обсязі та на умовах визначених цим Договором.

2.2. Ідентифікатором обсягу замовлених та оплачених Замовником послуг є той чи інший вид Клубної карти.

2.3. Послуги надаватимуться Виконавцем Замовнику виключно при пред'явленні останнім Клубної карти, яка є іменним документом, в обсязі, що передбачений видом належної Замовнику Клубної карти

2.4. Пред'явлення Клубної карти дає можливість Замовнику скористатися комплексом послуг, що надаються виконавцем на території СК, а саме: базовими послугами в обсязі, передбаченому Клубною картою та додатковими послугами за окремими заявками Замовника.

2.5. При покупці Клубної карти, Замовник зобов'язаний пред'явити документ, що засвідчує його особу.

2.6. Клубна карта видається Виконавцем Замовнику після того, як Замовник сплатить вартість Клубної карти відповідно виду в порядку, передбаченому цим Договором. Виконавець зобов'язується передати Замовнику Клубну карту не пізніше ніж за три доби з дня надходження на рахунок Виконавця оплати в повному обсязі за цим Договором у відповідному вигляді та за умови звернення Замовника до Виконавця з проханням про видачу йому Клубної карти

2.7. Клубна карта дає право її власникові протягом терміну дії Клубної карти користуватися комплексом базових послуг, а також користуватися додатковими послугами, якщо вони сплачені відповідно до цін прейскуранта Виконавця

2.8. Для зручності Замовника, Виконавець випускає різні типи Клубних карт, згідно з прейскурантом Виконавця. Усі типи Клубних карт надають їхнім власникам право користуватися комплексом базових послуг.

2.9. Клубна карта є персоніфікованою, її використання не може бути здійснено іншими особами. Договору отримана Клієнтом Клубна карта переходить у його власність. Вартість виготовлення Клубної карти входить у вартість послуг за цим Договором. У разі втрати клубної карти, СК зобов'язується видати нову карту безкоштовно.

2.10. Термін дії Клубної карти вказаний у преїскуранті Виконавця та є терміном надання послуг згідно умов цього Договору. Клубна картка активується з моменту першого відвідування Комплексу після внесення Замовником повної вартості послуг згідно умов цього Договору. Перше відвідування (активацію Клубної картки) може бути відкладено на строк 30 днів, після закінчення цього терміну старт абонементу відбувається автоматично.

2.11. Після закінчення терміну дії Клубної карти, зазначеного в п. 2.10. Договору, послуги Виконавцем Замовнику не надаються. Замовник, після закінчення терміну дії Клубної карти, якщо він бажає надалі користуватися послугами, наданими Виконавцем, повинен сплатити вартість Клубної карти на новий термін за цінами, що діють на день придбання.

2.12. Послуги Виконавцем Замовнику надаються у будь-який день календарного року в період дії Клубної карти за винятком державних вихідних днів, а також санітарних днів, коли СК буде закритий для відвідувачів.

2.13. Санітарні дні запроваджуються Виконавцем для проведенні у СК необхідних санітарно-технічних заходів, а також інших заходів, проведення яких у присутності відвідувачів, на думку Виконавця, є недоцільним

2.14. Заради підтримки належного рівня обслуговування, Виконавець залишає за собою право закривати окремі зони СК або зупиняти роботу обладнання для проведення планових профілактичних робіт

2.15. Конкретні дати, під час яких будуть проводитися санітарно-технічні та інші заходи в СК, у кожному конкретному випадку визначаються Виконавцем та доводяться до відома Замовника завчасно, шляхом вивішування оголошення на дошці оголошень. Додатково Виконавець сповіщає Замовника про санітарні дні за допомогою різних способів зв'язку (телефонний зв'язок, мобільні додатки, sms та push повідомлення, електронна пошта)

3. Порядок надання Послуг, ціни та порядок розрахунків

3.1. Для отримання та користування Послугами Замовник зобов'язаний пройти процедуру реєстрації в СК, яка полягає в оформленні відповідної анкети із зазначенням персональних даних Замовника, процедури фотографування, а також в оформленні та оплаті обраної за категорією та видом Клубної карти, або оплати разового користування Послугами.

3.2. Послуги надаються Замовнику відповідно до графіку роботи СК, розкладу тренувань та категорії абонементу або Клубної карти.

3.3. Затримання Клієнта понад 20 хвилин роботи СК чи\або понад встановлений час відвідування за типом обраної Клієнтом Клубної картки розцінюється як додаткове перебування Клієнта в СК поза встановлений час та вважається додатковою Послугою, тому сплачується Клієнтом додатково, кожні 10 хвилин у розмірі 40,00 грн.

3.4. Відвідуванням Клієнтом СК вважається його перебування на території СК та\або ідентифікація його як Клієнта СК на рецепції, у тому числі, але не виключно, отримання Клієнтом ключа з нумерованим брелоком від шафки для переодягання, який видається Клієнту в обмін на Клубну картку

- 3.5. Ціни за надання послуг згідно умов цього договору, встановлені в залежності від видів і подвидів таких послуг, згідно прейскуранту Виконавця, що діє на момент укладання цього Договору.
- 3.6. Усі платежі за цим Договором здійснюються в гривнях
- 3.7. Сторони домовилися, що оплата послуг Виконавця за цим договором має бути проведена Замовником на умовах попередньої 100% оплати.
- 3.8. Сплата Замовником Виконавцю вартості послуг згідно умов цього Договору залежно від форми оплати, найбільш зручної для Замовника, здійснюється одним із таких способів:
- Внесенням готівкових коштів
 - За допомогою мобільного додатку СК
 - За допомогою кредитної картки Замовника

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

- 4.1.1. Передати Клубну карту замовнику в порядку і на умовах, передбачених цим Договором, і надати Замовнику в повному обсязі послуги, надання яких передбачено цим Договором, при пред'явленні Клубної карти, протягом усього терміну дії Клубної карти
- 4.1.2. Створити необхідні умови для того, щоб власник Клубної карти міг на власний розсуд скористатися додатковими послугами
- 4.1.3. Забезпечити надання Послуг Замовнику з дотриманням умов Договору та Правил, якість яких визначається Виконавцем
- 4.1.4. Підтримувати функціонування спортивного обладнання та інвентарю, а також допоміжних побутових приміщень, призначених для користування Клієнтом;
- 4.1.5. Організувати, в разі виникнення необхідності, екстрений виклик спеціальних служб м. Ірпінь (рятувальних, медичних тощо)
- 4.1.6. Подовжити строк дії Клубної карти у випадках, передбачених Договором та Правилами СК

4.2. Замовник зобов'язаний

- 4.2.1. Відвідувати СК тільки при пред'явленні Клубної карти, а у разі втрати відновити її безкоштовно;
- 4.2.2. Завчасно та у повному обсязі сплачувати вартість додаткових послуг, згідно прейскуранту цін, затвердженого Виконавцем;
- 4.2.3. Охайно та дбайливо ставитись до обладнання, додаткового інвентарю та іншого майна СК;
- 4.2.4. Повідомити СК достовірну інформацію щодо контактних даних та про зміни своїх реквізитів, номерів контактних телефонів та іншої інформації;
- 4.2.5. Дотримуватись усіх умов цього Договору, Додатків до нього та Правил СК;
- 4.2.6. З повагою ставитися до персоналу та інших клієнтів СК, не створювати конфліктні ситуації з персоналом та клієнтами.
- 4.2.7. Не проводити тренування для інших клієнтів СК.

4.3. Виконавець має право

- 4.3.1. Вимагати від Клієнта сплати вартості послуг відповідно до умов цього Договору;
- 4.3.2. Вносити зміни та доповнення до умов і порядку надання послуг за цим Договором.
- 4.3.3. В односторонньому порядку вносити зміни до Правил СК, в тому числі викладати їх в новій редакції. В такому разі змінені Правила СК поширюються на всіх Клієнтів СК, в.т.ч. на тих, які уклали Договір до їх зміни;
- 4.3.4. Відмовитися від виконання своїх зобов'язань у випадку систематичних порушень Клієнтом умов Договору та Правил СК. У цьому випадку СК не повертає Клієнту грошові кошти, сплачені за послуги;
- 4.3.5. Розширювати СК послуг, вводити нові типи категорії карт без погодження з Клієнтом;
- 4.3.6. Змінювати чинний розклад групових занять в односторонньому порядку, додавати або видаляти заняття з оповіщенням про це шляхом вивішування нових розкладів на інформаційних стендах та/або на веб-сайті СК
- 4.3.7. Здійснювати відео та аудіо нагляд у приміщеннях СК та на прилеглих територіях, а також відео та аудіо фіксацію усіх дій Персоналу та відвідувачів СК, без окремої згоди останніх (з урахуванням норм моралі та етики).
- 4.3.8. Розірвати договір в односторонньому порядку, якщо клієнт не дотримується Правил СК, схиляє персонал до корупційних схем, пошкоджує обладнання, демонструє не належне ставлення до персоналу, клієнтів. (створення конфліктних ситуацій, нецензурна лексика, лайка, пошкодження чи руйнування майна СК, використання приміщень та обладнання не за призначенням);
- 4.3.9. Відмовити відвідування СК, якщо клієнт знаходиться в стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, або намагається пронести на тренувальні території алкогольні напої, будь-які види зброї, вибухові, отруйні та будь-які інші небезпечні речовини;
- 4.3.10. Інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством України;
- 4.3.11. Право користування послугами СК, виникає з моменту укладання договору. СК залишає за собою право на укладання та не укладання договору.

4.4.Замовник має право

- 4.4.1. Вимагати належного ставлення та поваги до себе з боку працівників СК;
- 4.4.2. Отримувати Послуги на умовах та у порядку, передбаченими цим Договором та Правилами у відповідності до категорії Клубної карти, оплаченої Клієнтом відповідно до цього Договору;
- 4.4.3. Користуватися додатковими послугами, згідно прейскуранту цін СК;
- 4.4.4. Змінити тип Клубної картки, що йому належить, на картку вищої категорії (вартості) за умови здійснення відповідної доплати, визначеної згідно прейскуранту;
- 4.4.5. Брати участь у програмах лояльності для клієнтів СК;
- 4.4.6. Заморожувати Клубну картку, якщо це передбачено типом та категорією картки, обраної Клієнтом;
- 4.4.7. Вимагати від Виконавця виконання його обов'язків за цим Договором;

5. Відповідальність сторін та вирішення спорів

- 5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України
- 5.2. У разі спричинення Замовником збитків майну Виконавця, Замовник зобов'язаний відшкодувати йому вартість пошкодженого і втраченого майна, на підставі Правил СК і чинного законодавства України. До моменту відшкодування Клієнтом вартості спричинених ним СК збитків, останній має право обмежити Клієнта в отриманні СК послуг до моменту повного погашення збитків. В такому разі, строк дії Клубної карти не продовжується на строк обмеження доступу Клієнта до отримання СК послуг.
- 5.3. Замовник несе самотійну і особисту відповідальність за своє життя і здоров'я під час користування Послугами та виконання зобов'язань за цим Договором.
- 5.4. Виконавець не несе відповідальність за шкоду, нанесену життю та здоров'ю Замовника у випадку неналежного виконання ним зобов'язань за цим Договором та Правил СК та техніки безпеки.
- 5.5. СК не несе відповідальності за збереження особистих і цінних речей, залишених Клієнтом в роздягальнях, шафах, а також на усій території СК.
- 5.6. Сторони не несуть відповідальності один перед одним за невиконання зобов'язань за Договором внаслідок непереборної сили.
- 5.7. Усі розбіжності, що виникли між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди, Сторони можуть звернутися до суду.
- 5.8. У випадку безкоштовного користування Клієнтом на території СК послугами, що не передбачені придбаною категорією Клубної Карти, Клієнт зобов'язаний невідкладно повністю сплатити вартість спожитих ним послуг. У випадку відмови Клієнта здійснити оплату спожитих ним послуг, Виконавець має право припинити надання послуг СК для Клієнта та в односторонньому порядку розірвати даний Договір.

6. Строк дії договору, зміни та доповнення

- 6.1. Цей договір набуває чинності з моменту оплати послуг Замовником, відповідно до категорії та виду Клубної карти, абонементу або разового візиту і діє протягом строку дії обраного типу Послуги відповідно.
- 6.2. Строк дії Договору закінчується в момент закінчення строку дії обраного Замовником категорії, виду Клубної карти абонементу або разового візиту.
- 6.3. В разі порушення умов Договору з боку Замовника, Договір може бути достроково припинений/розірваний Виконавцем в односторонньому порядку без повернення сплачених коштів Замовнику, при цьому послуги вважаються наданими в повному обсязі та належним чином.
- 6.4. Договір може бути достроково припинений/розірваний за ініціативи Замовника з підстав передбачених діючим законодавством України.
- 6.5. В договір можуть бути внесені зміни та доповнення шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційному стенді СК та/або на офіційному сайті СК, та/або у мобільному додатку та чатах СК.
- 6.6. В разі виявлення бажання Замовником продовжити дію Клубної карти, Договір вважається пролонгованим на той самий строк і на тих самих умовах після оплати Послуг Замовником відповідно до виду обраної Клубної карти.

7. Форс-мажорні обставини

7.1. Виконавець звільняється від виконання зобов'язань за даним договором на період дії форс-мажорних обставин, до яких належать:

природні явища, що мають стихійний характер (епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання й зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо);

надзвичайні (екстремальні) ситуації в громадському житті (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись, блокадами, загальна військова мобілізація, воєнні дії, оголошена та неоголошена війна, акти тероризму, вандалізму, диверсії, масові безпорядки, масові заворушення, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух);

заборонні дії (акти) держави або органів місцевого самоврядування (запровадження карантину, комендантської години, установлені Кабінетом Міністрів України та або будь-якими іншими уповноваженими органами та особами).

7.2. Перелік форс-мажорних обставин не є вичерпним.

7.3. Перебіг виконання зобов'язань по даному Договору призупиняється на період, протягом якого будуть діяти такі обставини

7.4. Виконавець залишає за собою право на закриття СК до 7 днів на рік для покращення умов праці та профілактичних робіт.

8. Заключні положення

8.1. Умови цього Договору мають однакову обов'язкову силу для Сторін і можуть бути змінені виключно Виконавцем шляхом повідомлення Замовника розміщенням таких змін на інформаційному стенді СК та/або на офіційному сайті СК, та/або у мобільному додатку та чатах СК

8.2. Всі додатки до цього Договору становлять його невід'ємну частину

8.3. Питання не урегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

8.4. Цим Клієнт заявляє, що він усвідомлює, що факт укладення цього Договору (акцептування цієї Оферти) означає, що: а) Клієнт свідомо погоджується на всі умови Договору; б) Клієнт ознайомлений з вартістю Послуг за цим Договором, яка його повністю влаштовує; в) стан здоров'я Клієнта дозволяє йому споживати Послуги Виконавця у відповідності до цього Договору, і що Клієнт не має протипоказань щодо занять спортом та фізичних навантажень; г) Клієнт надає свою згоду на обробку його персональних даних Виконавцем та Комерційним представником у будь-яких цілях, якщо такі цілі не суперечать чинному законодавству України та необхідні для укладання даного Договору та його виконання; д) у випадку укладення Договору на користь Вигодонабувача, всі права та обов'язки за Договором та Додатками до нього переходять до Вигодонабувача у порядку, передбаченому даним Договором та Додатками до нього.

8.5. Сторони домовились, що надання Послуг та обслуговування Клієнтів (повністю або частково) може здійснюватись іноземними мовами, зокрема, але не виключно, російською мовою. Така умова не буде свідчити про будь-яку дискримінацію чи порушення прав споживачів у рамках чинного законодавства України.

8.6. Замовник надає дозвіл на збір та обробку його персональних даних для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України. Виконавець вправі здійснювати обробку персональних даних Замовників самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних. Замовник, шляхом оплати послуг цього Публічного договору, підтверджує свою згоду на включення персональних даних (прізвищу, ім'я та по-батькові; паспортні дані; ідентифікаційний номер; адреса електронної пошти; контактний телефон) до бази персональних даних. Персональні дані обробляються з метою інформування клієнтів (шляхом надсилання інформаційних матеріалів, повідомлення та/або листа; за допомогою електронних засобів, мобільних додатків, e-mail та ін.; тощо) про послуги, які надає Виконавець, пропозиції, рекламні та інші акції, тощо.

8.7. Перебування дітей на території СК регламентується Правилами та Додатком No2 «Правила перебування дітей на території Спортивного комплексу»). Під час обрання дитячої Клубної картки для дитини Клієнт зобов'язується забезпечувати неухильне дотримання дитиною Правил перебування дітей на території СК і несе особисту відповідальність за будь-які негативні наслідки, які можуть мати місце під час перебування дитини на території СК.

Даний договір пропонується ФОП Савченко В.В. ДРФО 3676510136, юридична адреса: місто Буча, вулиця Антонія Михайловського, будинок 7-А